# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Светодиодный светильник:

|  |  |
| --- | --- |
| **МОДЕЛЬ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ООО НПП «Эрголед» …...…. - ..…...…./……...** **Серийный номер: …………………………** | **Светильник изготовлен и принят в соответствии с требованиями технической документации (ТУ 27.40.39-001-24754293-2018) и****признан годным для****эксплуатации.** |

**Инженер ОТК:**

**Дата производства:** ……………………………………….

### Изготовитель: ООО НПП«Эрголед»

Россия, 620028, Свердловская область, г.Екатеринбург Тел./факс: +7 (343) 302-12-09, +7 (495) 204-28-12

ergoled.ru zakaz@ergoled.ru

Декларация о соответствии EАЭС №RU Д-RU.ВЯ01.В.15708 с 28.02.2018г. Сертификат соответствия РОСС RU.ВЯ01.Н00464 с 01.03.2018г.

 

**Светодиодный светильник Ergo**

Руководство по эксплуатации (совмещенное с гарантийным талоном)

В настоящем Руководстве по эксплуатации (РЭ) приведены сведения о назначении, основные технические характеристики, указания по применению и монтажу, правила транспортирования и хранения, а также другие сведения, необходимые для правильной эксплуатации светодиодного светильника серии Ergo (далее светильник).

# НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Светильники серии Ergo предназначены для освещения улиц, дорог и автомагистралей, скверов и площадей, производственных помещений, складов и логистических комплексов, аварийного освещения, направленной, архитектурной подсветки зданий, а также прочих мест, где требуется экономия электрической энергии и высокая надежность оборудования.

# КОМПЛЕКТНОСТЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование** | **Количество** |
| 1 | Светильник светодиодный | 1 |
| 2 | Комплект монтажных частей | 1 |
| 3 | Руководство по эксплуатации (совмещенное с гарантийным талоном) | 1 |
| 4 | Упаковка | 1 |

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

**Уважаемый покупатель!**

Данным гарантийным талоном компания ООО НПП «Эрголед» подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленном Вами светильнике и обязуется обеспечивать бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов в течение всего гарантийного срока. Компания ООО НПП «Эрголед» оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии. Условия гарантии действуют в рамках закона «О защите прав потребителей» и регулируются законодательством РФ.

**Условия гарантийного обслуживания:**

1. Гарантийное обслуживание производится только компанией ООО НПП «Эрголед», путем ремонта или замены светильника с аналогичными потребительскими качествами.
2. Транспортировка светильника до Производителя осуществляется за счет Покупателя.
3. На гарантийный ремонт принимается светильник, не имеющий механических повреждений, при наличии гарантийного талона.
4. Светильник принимается на гарантийный ремонт в упаковке, которая обеспечивает сохранность комплектующих при транспортировке.
5. **Гарантийный срок эксплуатации светильника составляет 5 лет со дня продажи покупателю, но не более 70 месяцев со дня выпуска предприятием-изготовителем.**
6. При несоблюдении правил хранения и транспортировки организациями-посредниками предприятие-изготовитель не несет ответственности перед конечными покупателями за сохранность и качество продукции.

Для обеспечения безотказной надежной работы необходимо соблюдать правила установки и эксплуатации светильника, изложенные в руководстве по эксплуатации, а также принять во внимание следующие рекомендации:

1. При покупке светильника требуйте у организации-продавца проверку комплектности и работоспособности светильника в Вашем присутствии.
2. Обратите внимание на наличие даты продажи, печати и подписи продавца.
3. Внимательно изучите приведенную в гарантийном талоне информацию.
4. Сохраняйте гарантийный талон на период гарантийного срока эксплуатации светильника.
5. При появлении неисправностей светильника свяжитесь с Производителем.

**Гарантийные обязательства аннулируются, если:**

1. Серийный номер светильника, указанный в гарантийном талоне, не соответствует серийному номеру самого светильника.
2. Светильник эксплуатировался с нарушением требований, указанных в руководстве по эксплуатации.
3. Светильник вышел из строя по вине покупателя (вследствие механических повреждений, воздействия химических веществ, самостоятельного ремонта).

**Гарантийный отдел:** тел. +7 (343) 302-12-09, zakaz@ergoled.ru

**Сайт:** [www.еrgoled.ru](http://www.еrgoled.ru) **E-mail:** zakaz@ergoled.ru [**www.еrgoled.ru**](http://www.еrgoled.ru)

**\_\_\_**

# 11. ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕИСПРАВНОСТИ

При возникновении различных неисправностей в работе оборудования рекомендуем Вам до обращения в сервисную службу выполнить следующие действия:

1. Проверить правильность подключения оборудования согласно п.8 настоящего руководства по эксплуатации.
2. Проверить подключение оборудования к сети.
3. Проверить соответствие напряжения сети требуемому значению.

Если данные действия не привели к устранению неисправности, рекомендуем Вам обратиться в гарантийный отдел.

***Внимание!***

***Дополнительного обслуживания светильника не требуется!***

**12. СРОК СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

1. Срок службы светильника составляет не менее 20 лет работы.
2. Гарантийный срок эксплуатации светильника указан в гарантийном талоне, являющемся неотъемлемой частью настоящего РЭ.
3. Изготовитель гарантирует соответствие светильника требованиям конструкторской документации при соблюдении условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
4. Прочие условия гарантийного обслуживания светильника изложены в гарантийном талоне, являющемся неотъемлемой частью настоящего РЭ.
5. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию светильника, не ухудшающие технические характеристики светильника.

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|  |  |
| --- | --- |
| Напряжение питающей сети, В | 165-275 |
| Частота питающей сети, Гц | 50 |
| Материал корпуса | алюминий |
| Антикоррозийная защита корпуса | полимерное покрытие |
| Степень защиты от внешних воздействий | IP67 |
| Функция термостатирования | есть |
| Защита от перенапряжения | есть |
| Защита от импульсных напряжений | есть |
| Класс защиты от поражения электрическим током | I |
| Климатическое исполнение | УХЛ 1 |
| Температура окружающей среды, °С | от -60 до +50 |
| Коэффициент мощности cos ϕ, не менее | 0,98 |
| Класс энергетической эффективности | А |
| Температура цвета, К | 5000 |
| Индекс цветопередачи не менее | 80 |
| Тип светодиодов с первичной оптикой | марка OSRAM |

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1. К установке светильника допускается персонал, ознакомленный с содержанием данного РЭ и имеющий квалификационную группу по электробезопасности. При установке светильника необходимо соблюдать общие правила устройства электроустановок ПУЭ.
2. Работы по установке, демонтажу и обслуживанию светильника должны выполняться только при отключенной электрической сети.
3. Запрещается эксплуатация светильника без заземления.

***Внимание!***

***Несоблюдение требований по безопасности может стать причиной нанесения вреда людям и имуществу вследствие механического или электрического воздействия, либо выхода светильника из строя.***

1. **УСТАНОВКА СВЕТИЛЬНИКА**
	1. **Монтаж светильника подвесного исполнения:**
2. прикрутить две подвесные скобы к корпусу светильника с помощью саморезов 5,5х19 с моментом затяжки 9Нм;
3. закрепить светильник на подвесных элементах.
	1. **Монтаж светильника в консольном исполнении:**
4. установить светильник на консоль опоры освещения диаметром от 45 мм до 60мм, затянуть болты М6 с моментом затяжки 5Нм;
5. после подключения светильника согласно п.8 настоящего РЭ установить крышку узла крепления в штатное место.

### Монтаж светильника в фасадном исполнении:

1. установить кронштейн фасадного крепления на стене, фасаде здания при помощи крепежных элементов;
2. прикрутить к кронштейну фасадного крепления корпус светильника болтами М6 с моментом затяжки 5Нм.

### Монтаж светильника во встраиваемом исполнении:

1. прикрутить накладную рамку к корпусу светильника саморезами 5,5х19 с моментом затяжки 9Нм;
2. закрепить светильник в отверстии несущей конструкции (потолка, навеса и пр.) при помощи крепежных элементов.

***Внимание! Предприятие-изготовитель не несет ответственности за безопасность эксплуатации оборудования при его установке способами, отличающимися от перечисленных в п.7 РЭ***

1. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ СВЕТИЛЬНИКА**

Подключение светильника необходимо осуществлять в соответствии с перечисленными ниже указаниями:

1. убедиться, что сетевой провод не имеет напряжения;
2. подключить через клеммники провод внешнего источника питания к проводам светильника по схеме: коричневый провод – фаза, синий – ноль, желто-зеленый – земля;
3. убедиться в надежности соединения клеммника;
4. включить в сеть.

***Внимание!***

***Требуемый класс пылевлагозащиты подключения светильника должен соответствовать IP светильника!***

1. **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Периодически необходимо осуществлять техническое обслуживание светильника:

1. производить визуальный осмотр светильника на наличие механических повреждений;
2. проверять надежность крепления светильника, при необходимости производить дозатяжку крепежных элементов согласно п.7 РЭ;
3. проверять надежность подключения светильника к электрической сети, при необходимости проводить ревизию соединения согласно п.8 РЭ;
4. при сильном загрязнении производить чистку корпуса светильника сжатым воздухом, либо струей воды без применения чистящих средств.

***Внимание!***

***Дополнительного обслуживания светильника не требуется!***

1. **ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ**
2. Светильник транспортируется в штатной транспортной упаковке любым видом транспорта при условии защиты его от механических повреждений и непосредственного воздействия атмосферных осадков.
3. Светильник в упаковке и без нее допускается к хранению на стеллажах в закрытых сухих помещениях, в условиях, исключающих воздействие на них нефтепродуктов и агрессивных сред, на расстоянии не менее одного метра от отопительных и нагревательных приборов.